



PREAMBULE

La société MODIXIA dont le siège social est situé au 1 bis rue Charles Laisant, 44610 INDRE est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le Siret n°91033914200010, administre le site internet www.modixia.fr. Celui-ci a pour objet de vendre du matériel informatique neuf et reconditionné et des accessoires neufs ou d'occasion à des clients.

ARTICLE 1 : OBJET

Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et conditions générales dans lesquelles MODIXIA met à la disposition du Client ses produits et/ou services.

ARTICLE 2 : CHAMP D'APPLICATION

Dans les présentes Conditions générales « Le client » désignera la personne physique ou morale souscrivant aux services/produits MODIXIA. Le droit accordé au Client dans le cadre des Produits et Services MODIXIA est personnel, incessible et non-transférable.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées chez MODIXIA (site internet Professionnel– MODIXIA (www.modixia.fr), et toutes autres ventes). Le fait de passer commande d'un matériel ou d'un service à MODIXIA implique, de la part du Client, l'adhésion entière et sans réserve aux conditions générales de vente MODIXIA.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de la part de MODIXIA, prévaloir contre ses conditions générales de ventes. Le fait que MODIXIA ne se prévale pas à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

MODIXIA se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modifications, seront appliquées à chaque commande, les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Le client est la personne morale ou physique ayant accepté les termes d'un bon de commande auprès de MODIXIA ainsi que les présentes conditions générales de vente.

Le client s'il est une personne physique déclare être âgé d'au moins 18 ans et s'engage à communiquer ses coordonnées (Nom, Prénom, adresse de facturation/livraison, téléphone, mail, coordonnées bancaires si achat en ligne) exactes sous peine de voir sa commande annulée.

Le client s'il est une personne morale s'engage à communiquer ses coordonnées (Société, N° SIRET, Code APE / NAF, N° TVA intracommunautaire, Nom et Prénom de l'interlocuteur, adresse, n° de téléphone, n° de fax, e-mail, coordonnées bancaires) exactes sous peine de voir sa commande annulée.

ARTICLE 3 - DISPONIBILITE DES PRODUITS

La disponibilité des produits est affichée sur le Site internet, sur chaque fiche produit. Les offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le Site internet, dans la limite des stocks disponibles. Des indications sur la disponibilité des produits peuvent être fournies sur demande avant ou après la passation de votre commande.



MODIXIA

Dans le cas exceptionnel d'une erreur ou d'une modification des conditions de la commande, MODIXIA vous informera par email ou par courrier dans les plus brefs délais. Vous aurez alors le choix entre :

- La livraison en remplacement d'un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.
- Un remboursement intégral des sommes versées ou bien si votre compte bancaire a été débité (Modalités de remboursement : virement bancaire, un RIB sera à nous communiquer ; ou par Carte Bleue ; exclusivement. Sauf cas particuliers traités individuellement).

ARTICLE 4 – COMMANDE

Toute commande peut être effectuée sur le site www.modixia.fr aux conditions alors indiquées sur les fiches des produits.

Le client qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- Réaliser son achat en ligne en donnant toutes les références des produits choisis
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues
- Confirmer sa commande et son règlement

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra pour acceptation des opérations effectuées.

ARTICLE 5 - MODALITES DE PAIEMENT

Les modalités de paiement suivantes peuvent être proposées par MODIXIA :

5.1 - Carte bancaire

Service actuellement en préparation.

5.2 - Virement bancaire

Votre virement devra avoir pour référence le numéro de commande. Il sera versé sur le compte bancaire de MODIXIA dont vous trouverez les coordonnées ci-dessous. La commande ne sera traitée qu'à réception du virement sur le compte.

Banque : Caisse d'épargne Bretagne Pays de la Loire

IBAN : FR7614445004000800759017344

BIC : CEPFRPP444

5.4 - Chèque bancaire

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au-delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation, qui se fera à l'issue d'une période de 14 jours ouvrables (délai nécessaire à la vérification de solvabilité du compte tiré). Le chèque, émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, doit être envoyé à l'ordre de MODIXIA – 1 bis rue Charles Laisant, 44610 Indre. Il devra être accompagné d'une copie du mail de confirmation de votre commande.



Si vous n'avez pas d'imprimante, notez au dos du chèque le numéro de commande, celle-ci est au format P-XXXXXX. Le chèque doit être au nom de la personne physique ou morale qui a passé commande ; à défaut, il doit mentionner au dos du chèque le numéro de la commande et le Nom du client qui a passé commande. Il sera encaissé dès sa réception.

La Société se réserve le droit de ne pas proposer un ou plusieurs des modes de paiement ci-dessus, pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- L'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à échéance,
- Un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement,
- Plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

ARTICLE 6 : DEFAUT DE PAIEMENT

MODIXIA se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Les produits commandés resteront la propriété de MODIXIA jusqu'au paiement intégral de leur prix. Une commande sera considérée comme soldée lorsque la totalité des produits aura été expédiée et que vous vous serez intégralement acquitté du paiement des produits et de votre participation aux frais de port. Aucun règlement versé à MODIXIA ne saurait être considéré comme des arrhes.

ARTICLE 7 : VERIFICATION DES PAIEMENTS

MODIXIA contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger MODIXIA de pratiques abusives opérées par des fraudeurs.

Si Le client est une personne physique, MODIXIA pourra être amenée à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande : justificatifs de domicile ou de débit à votre nom, ou encore justificatif de domicile au nom de la personne indiquée pour l'adresse de livraison etc... Ces éventuelles demandes seront faites par courrier électronique.

ARTICLE 8 : LIVRAISON

8-1 Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative exclusive de MODIXIA.

Les frais de traitement et d'expédition sont liés à l'adresse de livraison et au type d'articles commandés. Ils vous seront communiqués sur demande de votre part avant votre achat ou automatiquement lors de votre commande.

Toute livraison en dehors de l'union européenne pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces taxes et ces droits de douane éventuels, liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité. MODIXIA n'est pas tenue de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.



Les délais moyens habituels de livraison correspondent aux délais de traitement d'expédition (préparation du matériel, ajout des options, emballage) auxquels s'ajoute le délai d'acheminement. Ils courent dès la réception du paiement de votre commande. Le produit commandé est livré à l'adresse indiquée lors de la commande.

8-2 Retard de Livraison

MODIXIA ne peut être tenue responsable pour les retards d'acheminement dû au transporteur.

En cas de retard de livraison dans les huit jours ouvrés suivant la date d'expédition théorique, veuillez prendre contact avec le Service Clients de MODIXIA.

Une enquête sera ouverte auprès du transporteur à la demande de MODIXIA (les délais d'enquête peuvent varier d'une à trois semaines). Si pendant le délai de l'enquête, le produit est retrouvé, il sera réacheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu, et MODIXIA renverra à ses frais un produit de remplacement, ou, à défaut, procédera au remboursement de l'achat. Il est rappelé qu'aucun remboursement ou renvoi du produit ne sera effectué avant la clôture de l'enquête.

8-3 Réception de la commande

En cas de problèmes liés à l'état de la livraison (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...), MODIXIA vous conseille de le refuser et de notifier les motifs de refus sur le bon de livraison, à défaut sur la facture (la simple mention « avec réserves » est insuffisante). Il faut ensuite envoyer une protestation motivée au transporteur, par lettre recommandée, dans les 3 jours ouvrés et informer MODIXIA de cette démarche.

La même procédure peut être suivie si les dégâts n'ont été découverts qu'à l'ouverture du colis.

MODIXIA ne sera pas tenue responsable des dégâts survenus lors de l'acheminement. MODIXIA souscrit à une assurance spécifique pour assurer chaque colis à hauteur du prix des éléments du colis.

ARTICLE 9 - DROIT DE RETRACTATION

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours à compter de la réception pour retourner le ou les produits qui ne vous conviendraient pas conformément à l'article L.121-21 et suivants du Code de la Consommation. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés. Les retours sont à envoyer à MODIXIA, 1 bis rue Charles Laisant 44610 INDRE. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...), en excellent état et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, rayés ou salis par Le client ne sont pas repris. Les produits configurés sur mesure ne sont pas concernés par les droits de rétractation.

De même, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- Les produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. C'est par exemple le cas pour les produits livrés avec un logiciel dont la licence a été activée pour l'installation et dont la durée de fonctionnement est limitée dans le temps (comme c'est le cas de l'installation d'une Licence Office sur un PC).



MODIXIA

- Les logiciels installés par MODIXIA dès lors qu'ils ont été activés, ni pour les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client.

Coordonnées de contact :

Email : contact@modixia.fr

Téléphone : 06 66 49 62 71

ARTICLE 10 - REMBOURSEMENT

Le remboursement des produits si accordé sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera sur proposition de MODIXIA par virement sur le compte bancaire du client, ou par CB en créditant le moyen de paiement utilisé lors de la commande, ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

ARTICLE 11 -GARANTIE COMMERCIALE

Tous les produits d'occasion reconditionnés par MODIXIA bénéficient d'une garantie commerciale dont la durée est mentionnée précisément sur chaque fiche produit. Pendant la période de garantie dont bénéficie votre produit, MODIXIA prend en charge, dans ses ateliers, la garantie, l'échange ou la réparation de votre article.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

La garantie commerciale de MODIXIA ne couvre pas :

- Les batteries des ordinateurs portables.
- Les charnières d'écran et supports d'écran.
- Les accessoires livrés avec les appareils (clavier, souris, câbles, chargeurs, sacoches de transport...)
- Les éventuels défauts de cosmétique. Les produits reconditionnés sont par définition des produits ayant fait l'objet d'une utilisation antérieure. Ces produits peuvent présenter des traces d'usure liées à leur utilisation (rayures, légers écailllements, traces d'autocollants ...).
- Les consommables (batteries, ampoules, fusibles, antennes...).
- Les défauts d'écrans (pixel manquant, ligne de pixels, taches sombres, etc.) sauf s'ils sont signalés dans les 48 heures qui suivent la réception du colis.
- Les logiciels.
- L'utilisation anormale ou non conforme des produits.
- Les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le constructeur du matériel.
- Les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La cession de la garantie à une tierce personne n'est pas autorisée. La garantie fournie par MODIXIA est strictement personnelle et ne peut pas être transférée à une autre personne. Cela signifie que si un produit est revendu ou transféré à une tierce personne, cette personne ne pourra pas bénéficier de la garantie initialement accordée à l'acheteur d'origine.

MODIXIA ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement dans les cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.



MODIXIA

- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non conforme aux spécifications techniques du vendeur ou du fabricant ou, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques du vendeur ou fabricant.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- Tout problème résultant de la navigation sur Internet et de téléchargements via Internet.

MODIXIA ne peut être responsable au titre de la garantie de la perte de données liée au changement d'un support de stockage ou à la réparation d'un ordinateur. D'une manière générale, il vous est conseillé de sauvegarder vos données sur un autre support afin de préserver vos données.

MODIXIA ne pourra dans aucun cas être tenu pour responsable de dommages imprévisibles, indirects ou immatériels, de dommages liés à un emploi défectueux du produit vendu, ou de tout autre dommage lié à une cause indépendante de MODIXIA.

ARTICLE 12 – EXTENSION DE GARANTIE

Tous les produits en vente sur le Site internet, bénéficient, sans frais, d'une garantie légale de 12 à 24 mois.

Des extensions de garantie sont proposées pour certains produits. Le prix est indiqué préalablement à la validation de la commande.

ARTICLE 13 – GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

Conformément aux dispositions légales en vigueur relatives à la conformité du bien au contrat d'après le Code de la Consommation, MODIXIA remboursera ou échangera les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Selon l'article le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Selon l'Article L217-7 : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance du bien, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois. »

Les appareils neufs ou reconditionnés par un fabricant autre que MODIXIA proposés à la vente et identifiés comme tels sur les fiches des produits, bénéficient d'une garantie légale de conformité de 12 mois pour les produits reconditionnées et 24 mois pour les produits neufs à laquelle MODIXIA n'est pas partie.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, il est impératif de le signaler lors de la prise de contact avec le Service Clients.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie légale de conformité, il faut impérativement conserver la facture d'achat du produit et relever le numéro de série de l'appareil se trouvant sur le produit. A défaut de présenter ces documents et informations, le fournisseur ou le Fabricant du produit pourra refuser la mise en œuvre de sa garantie.



En cas de faillite ou impossibilité de fourniture du constructeur, Le client ne peut se retourner contre MODIXIA, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

ANNEXE A L'ARTICLE D. 211-2 DU CODE DE LA CONSOMMATION

« Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.



Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

ARTICLE 14 – GARANTIE LEGALE CONRE LES VICES CACHES

Conformément au code civil, MODIXIA remboursera ou échangera les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

Article 1641 du Code civil :

« Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1^{er} du code civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Dans ce cas, les produits doivent être retournés ou rapportés dans l'état dans lequel ils se trouvaient au moment de la livraison et accompagnés de l'ensemble de ses accessoires.

ARTICLE 15 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, notre Service clientèle est à votre disposition :

Email : contact@modixia.fr

ARTICLE 16 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites internet de MODIXIA ou via ses réseaux sociaux sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus.